СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ЦЕНТР
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО «Гудермесский детско-юношеский центр» в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный, 2021

Аналитический отчет

о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО «Гудермесский детско-юношеский центр» в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный 14 декабря 2021г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО «Гудермесский детско-юношеский центр» осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.2 ст.95 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

4. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

3. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации**: МБУ ДО «Гудермесский детско-юношеский центр»
- **Юридический адрес организации:** 366208 г.Гудермес, ул.Ватутина 43А.
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации**: с 06.12.2021 по 10.12.2021 гг.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию**: 14.12.2021 г.
- **Численность респондентов в образовательной организации** : 240 чел..

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО «Гудермесский детско-юношеский центр»

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	*Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами*
на информационных стендах в помещении организации	1. Замечания отсутствуют.
на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить работоспособность сайта образовательной организации. 2. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету. 3. Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: информация о структуре и об органах управления образовательной организации, 4. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации об имеющихся вакансиях для приема/перевода получателей услуг, информацию персональном составе педагогических работниках, включая сведения о повышении квалификации (профессиональной переподготовке). 5. Актуализировать на сайте образовательной организации следующую информацию: методических и иных документах, информация о государственном/муниципальном задании, информация о численности обучающихся, информация о плане фин.-хозяйственной деятельности.
Пок. 1.2.	*Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг*
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации 2. Обеспечить наличие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения

	на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.
Пок. 1.3.	*Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации*
	Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации. Рекомендации респондентов:
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.1.	*Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*
	Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности)
	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в образовательной организации: установить кулеры с одноразовыми стаканами на этажах образовательной организации, разместить графины с водой и одноразовыми стаканами, утвердить график обновления воды в питьевых емкостях/резервуарах, обеспечить наличие одноразовых стаканов для кулеров с питьевой водой (выбрать одну или несколько расшифровок рекомендации)
Пок. 2.3.	*Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг*
	Рекомендации респондентов: отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием. 2. Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации. 3. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов 3. Обеспечить наличие специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации. 4. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 5. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные

	услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства 3. Обеспечить возможность оказания помощи работками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: отсутствуют

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей МБУ ДО «Гудермесский детско-юношеский центр», составило **84,64 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Директор СКЦПОА **Е.С. Квасова**