Утверждаю:
Начальник МУ «Управление образования
Гудермесского муниципального района»
З.А. Алхазов

25.08.2022 г.

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУ ДО «Гудермесский детско-юношеский центр» Гудермесского муниципального района»2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Недостаточная работоспособность сайта образовательной организации. 2. Отсутствует наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.	1. Обеспечить работоспособность сайта образовательной организации. 2. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему	06.04.2022г.	Зам.директора по ИКТ Мавсаров З.Р.	1. Обеспечена работоспособность сайта образовательной организации. 2.Обеспечено наличие на сайте образовательной	28.04.2022

	отчету.			организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.	
3. Недостаточная обеспеченность информации в соответствующих разделах сайта следующими данными: информация о структуре и об органах управления образовательной организации.	3. Пополнить на сайте информацию о структуре и об органах управления образовательной организации.			3. Пополнена на сайте информация о структуре и об органах управления образовательной организации.	
4. Неудовлетворенность в обновлении информации на сайте образовательной организации об имеющихся вакансиях для приема/перевода получателей услуг, информацию персональном составе педагогических работниках, включая сведения о повышении квалификации (профессиональной переподготовке).	4. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации об имеющихся вакансиях для приема/перевода получателей услуг, информацию персональном составе педагогических работниках, включая сведения о повышении квалификации (профессиональной переподготовке).			4.Систематически обновляется информация на сайте образовательной организации об имеющихся вакансиях для приема/перевода получателей услуг, информацию персональном составе педагогических работниках, включая сведения о повышении квалификации (профессионально	
5. Недостаточная обеспеченность на сайте образовательной организации следующей информацию: методических и иных документах, информация о государственном/муниципальном задании, информация о численности обучающихся, информация о плане фин.-хозяйственной деятельности.	5. Актуализировать на сайте информацию методических и иных документах, информация о государственном/муниципальном задании, информация о численности обучающихся, информация о плане фин.-хозяйственной деятельности.				

				й переподготовке). 5.Совершенствуется на сайте информацию методических и иных документах, информация о государственном/муниципальном задании, информация о численности обучающихся, информация о плане фин.-хозяйственной деятельности.	
1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации 2. Обеспечить наличие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	1. Систематизировать и актуализировать работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации. 2. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	6.04.2022г.	Зам.директора по ИКТ Мавсаров З.Р.	. 1.Систематизирована и актуализирована работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации. 2. Систематически проводится работа с получателями услуг/законными представителями о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса	28.04.2022.

				граждан или гиперссылки на нее.	
1. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Отсутствуют навигационные указатели в фойе учреждения с указанием структурных подразделений, кабинетов. 2. Отсутствует наличие и доступность питьевой воды в учреждении: установить кулеры с одноразовыми стаканами в учреждении, разместить графины с водой и одноразовыми стаканами, утвердить график обновления воды в питьевых емкостях/резервуарах, обеспечить наличие одноразовых стаканов для кулеров с питьевой водой (выбрать одну или несколько расшифровок рекомендации).	1. Разместить навигационные указатели в фойе учреждения с указанием структурных подразделений, кабинетов. 2. Организовать наличие и доступность питьевой воды в учреждении: установить кулеры с одноразовыми стаканами в учреждении, разместить графины с водой и одноразовыми стаканами, утвердить график обновления воды в питьевых емкостях/резервуарах, обеспечить наличие одноразовых стаканов для кулеров с питьевой водой .	16.06.2022г.	Директор МБУ ДО «Гудермесский ДЮЦ» Эсуев С-Э.С.	1. Размещены навигационные указатели в фойе учреждения с указанием структурных подразделений, кабинетов. 2. Организовано наличие и доступность питьевой воды в учреждении: установлены кулеры с одноразовыми стаканами в учреждении, размещены графины с водой и одноразовыми стаканами, утвержден график обновления воды в питьевых емкостях/резервуарах, обеспечено наличие одноразовых стаканов для кулеров с питьевой водой .	17.06.2022
2. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствует оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием.	1. Приобрести и установить оборудование входных групп пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим	16.06.2022.	Директор МБУ ДО «Гудермесский ДЮЦ»	1. Приобретено и установлено оборудование входных групп	17.06.2022

2. Отсутствует наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации. 3. Отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов 4. Отсутствует наличие специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации. 5. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 6. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) 7.Отсутствует аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	покрытием. 2. Установить специализированные кнопки вызова персонала образовательной организации. 3. Организовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов 4. Приобрести и установить специализированные поручни на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации. 5. Приобрести сменные кресла-коляски. 6. Приобрести и установить в сан.узлах и уборных специализированных опорных поручней, кнопок вызова персонала, специализированных крючков для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей). 7. Приобрести и установить для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации индукционных петель, речевых информаторов и маяков, текстовых табло для дублирования звуковой информации, пиктограмм,		Эсуев С-Э.С.	пандусами/мобильными пандусами, противоскользящим покрытием. 3.На рассмотрения данного вопроса подано письмо от 11.06.22. на имя начальника Управления образования Алхазова З.А., на Установление специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации. 3.Организованы стоянки для автотранспортных средств инвалидов: - нанесены соответствующие разметки на дорожное покрытие стоянки - размещен соответствующий знак стоянки для инвалидов 4. Приобретены и установлены специализированные поручни на	

8.Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства 9.Отсутствует возможность оказания помощи работками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.	тактильных схем для аппаратного дублирования. 8.Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства 9. Издать приказ о назначении ответственного за сопровождение лиц с ОВЗ, проведение ответственным лицом инструктажа.			входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации. 5. Для приобретения сменной кресла-коляски подано письмо от 11.06.22.на имя начальника Управления образования Алхазова З.А. 6. Для приобретения и установления в сан. узлах и уборных специализированные опорные поручни, кнопки вызова персонала, специализированных крючков для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) подано письмо от 11.06.22.на имя начальника Управления образования Алхазова З.А 7. Подано письмо от 11.06.22.на имя начальника Управления	

				образования Алхазова З.А, приобрести и установить для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации индукционных петель, речевых информаторов и маяков, текстовых табло для дублирования звуковой информации, пиктограмм, тактильных схем для аппаратного дублирования. 8. Подано письмо от 11.06.22.на имя начальника Управления образования Алхазова З.А в целях обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственно	

				го взаимодействия и социального партнерства 9. Издан приказ о назначении ответственного за сопровождение лиц с ОВЗ, проведение ответственным лицом инструктажа.	
9. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
10. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					